



Mayo 2023

Hable con el médico de un familiar o amigo durante la visita médica

Si usted ayuda a una persona con Medicare, en algún momento necesitará hablar con el médico u otro proveedor de la salud que atiende al paciente sobre su problema médico y el tratamiento.

Siempre y cuando la persona a la que ayuda no tenga alguna objeción, el médico puede hablar con usted sobre el tratamiento. Tal vez el médico le pida autorización al paciente. Pregúntele al consultorio del médico cómo su amigo o familiar puede darle permiso para hablar con su médico.

Si solamente yo estoy presente al hablar con el médico, ¿pagará Medicare la visita?

Sí, siempre y cuando su amigo o familiar dé permiso al médico para hablar con usted. Durante la visita necesaria por motivos médicos, el médico de la persona a la que cuida puede hacer una cita para hablar con usted sobre la condición médica o tratamiento, aun si el paciente no está presente. El pago que hace la Parte B (Seguro Médico) por la visita médica incluye el pago del tiempo que el médico pasa con usted hablando sobre la salud de la persona a la que cuida. Por lo tanto, el médico no puede cobrarle a Medicare la charla que tiene con usted, como una visita separada.

Si desea más información sobre Medicare

es.Medicare.gov

Visite es.Medicare.gov para ayudar a la persona a quien cuida a escoger un plan de salud o medicamentos, comparar asilos para ancianos (residencias/centros geriátricos), ver lo que está cubierto por Medicare, buscar recursos de ayuda en su comunidad y más.

La cuenta segura de Medicare de su amigo o familiar

Visite es.Medicare.gov para ayudar a su amigo o familiar tener acceso a su información personal de Medicare a través de su cuenta de Medicare. Pídale permiso a su amigo o familiar para iniciar sesión en su cuenta.

Si desea más información sobre Medicare (continuación)

Programa Estatal de Asistencia con el Seguro Médico (SHIP en inglés)

Obtenga ayuda personalizada para sus preguntas de facturación, opciones de planes de Medicare, quejas o apelaciones y más. Visite shiptacenter.org o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para obtener el número de teléfono de su SHIP. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)

Medicare está disponible las 24 horas del día, incluyendo los fines de semana. Tenga lista la tarjeta Medicare de su amigo o familiar para que pueda ingresar su número de Medicare.

Importante: Medicare no puede divulgar la información médica personal a menos que la persona a quien usted cuida los autorice por teléfono, por escrito o lo agregue como representante autorizado.

¿Cómo puedo ser agregado como representante autorizado?

Es conveniente que dicha persona llene un formulario de autorización con anterioridad. Visite es.Medicare.gov/forms-help-resources y ayude a su amigo o familiar llenar el “Formulario de Autorización para Divulgar Información Médica Personal” en una de dos maneras:

1. Llene y presente el formulario en línea. **Si elige esta opción, puede llamar y hablar inmediatamente a nombre de su amigo o familiar.** Puede completar el formulario en su cuenta de es.Medicare.gov. Seleccione “Administrar mis representantes” en “Configuración de mi cuenta”. Si necesita ayuda para completar el formulario en línea, llame al 1-800-MEDICARE.
2. Descargue, imprima y complete el formulario. Envíe por correo el formulario completo y firmado a la dirección postal que figura en el formulario. **Si elige esta opción, generalmente tendrá que esperar unas semanas antes de que pueda llamar y hablar en nombre de su amigo o familiar.** También puede llamar al 1-800-MEDICARE y pedir ayuda para llenar el formulario. El representante de servicio al cliente le enviará por correo el formulario completado a su amigo o miembro de la familia para firmar y devolver.

Usted tiene derecho a obtener información de Medicare en un formato accesible, como letra grande, braille o audio. También tiene derecho a presentar una queja si considera que ha sido discriminado. Visite Medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice, o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para más información. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

Este producto fue financiado con dinero de los contribuyentes de los Estados Unidos

