

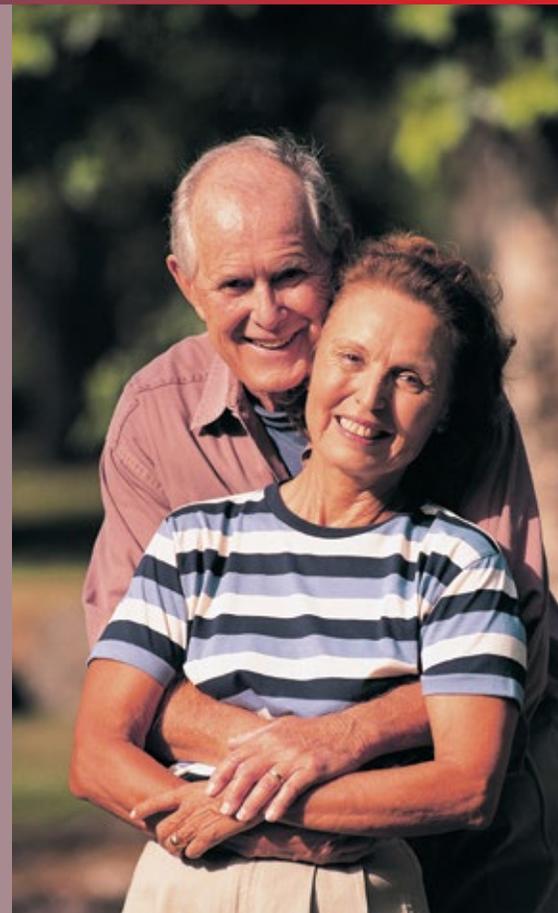
Registre
Reporte

4
R's

**Para combatir
el fraude a Medicare**

Usted es la primera
línea de lucha contra
el fraude y el abuso a
Medicare

Revise
Recuerde



CENTROS DE SERVICIOS DE MEDICARE Y MEDICAID

CMS Producto No. 11610-S
Revisado: Marzo 2022



Siga las "4 R" para protegerse a sí mismo, a sus seres queridos y a Medicare del fraude:

1. Registre

Anote sus citas médicas (fechas y horas) en un calendario. También debe anotar cualquier prueba, artículo y servicio que reciba, y guarde los recibos y estados de cuenta de sus proveedores. ¿Necesita ayuda para un seguimiento de las fechas y servicios? De ser así:

- Pídale ayuda a un amigo o familiar.
- Comuníquese con su programa Senior Medicare Patrol (SMP, en inglés) local para obtener un Diario Personal sobre su Salud. Use el localizador SMP en smpresource.org o llame al 1-877-808-2468 para encontrar el programa SMP en su área.

2. Revise

Sus reclamaciones y estados de cuenta contienen información importante. Al revisarlos, asegúrese de:

- Buscar señales de fraude, revise las reclamaciones que no reconozca en su "Resumen de Medicare" (MSN) si tiene Medicare Original o reclamaciones similares si tiene un plan Medicare Advantage o plan de medicamentos de Medicare.
- Revisar sus reclamaciones con tiempo - cuanto antes encuentre y reporte errores, ayudará a detener el fraude. Para comenzar, inicie sesión (o cree) su cuenta segura de Medicare en Medicare.gov. Allí, encontrará sus reclamaciones de Medicare Original tan pronto como se procesen. También puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar 1-877-486-2048.
- Verificar que no haya errores en los recibos y estados de cuenta que recibe de los proveedores. Si cree que un cargo es incorrecto y conoce al proveedor, puede llamar a su oficina para preguntar al respecto. La persona con la que hable puede ayudarlo a comprender mejor los servicios o suministros que recibió, o puede darse cuenta de que se produjo un error de facturación.
- Comunicarse con su programa SMP local para ver si su MSN tiene errores o si sospecha que hubo fraude.

3. Reporte

Puede denunciar sospechas de fraude:

- Llamando al 1-800-MEDICARE. Tenga su tarjeta de Medicare o Número de Medicare y reclamación o MSN listo.
- Comunicándose con la Oficina del Inspector General. Visite tips.oig.hhs.gov o llame 1-800-HHS-TIPS (1-800-447-8477). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-800-377-4950.

4. Recuerde

Hay cosas que puede hacer para protegerse del fraude de Medicare:

- Proteja su tarjeta de Medicare como si fuera una tarjeta de crédito. No le dé su tarjeta de Medicare, Número de Medicare, tarjeta de Seguro Social o Número de Seguro Social a nadie, excepto a su médico o a las personas autorizadas.
- Nunca dé su Número de Medicare a cambio de dinero, obsequios u ofertas especiales de compañías, como equipo o cuidado médico gratuito.
- Nunca permita que alguien use su tarjeta de Medicare y nunca use la tarjeta de otra persona.
- Haga preguntas si no está seguro de algo. Tiene derecho a saber todo sobre su cuidado médico, incluidos los costos facturados a Medicare.

Para más información sobre el fraude, visite <https://es.medicare.gov/fraud>. También puede ofrecerse como voluntario para integrar la SMP y ayudar a otros beneficiarios de Medicare y a sus proveedores a identificar y denunciar el fraude y el abuso.

Usted tiene derecho a obtener la información de Medicare en un formato accesible, como letra grande, Braille o audio. También tiene derecho a presentar una queja si siente que ha sido discriminado. Visite Medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice, o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para más información. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.