

El Defensor del Beneficiario de Medicare trabaja para usted

El Defensor del Beneficiario de Medicare le ayuda a usted y a sus representantes con preguntas y quejas, y se asegura de que la información de Medicare esté disponible para usted. También puede brindar comentarios al Defensor del Pueblo para ayudar a mejorar su experiencia con Medicare. El Defensor del Beneficiario de Medicare se asegura de que haya información disponible sobre:

- Cómo tomar decisiones de atención médica adecuadas para usted
- Sus derechos y protecciones de Medicare
- Cómo puede resolver problemas

El Defensor de Beneficiarios de Medicare también comparte información con la Secretaría de Salud y Servicios Humanos, el Congreso y otras organizaciones, acerca de lo que funciona bien y lo que no funciona bien, con el objetivo de mejorar la calidad de los servicios y el cuidado de salud que usted recibe a través de Medicare.

Cómo obtener ayuda con sus preguntas

Para obtener ayuda con preguntas o inquietudes relacionadas con Medicare, llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048. En algunos casos, el representante de Medicare puede resolver sus inquietudes o remitir su inquietud al lugar correcto.

Si su pregunta está relacionada con su plan Medicare Advantage (Parte C) o la cobertura de medicamentos de Medicare (Parte D), comuníquese primero con su plan usando el número de teléfono que figura en su tarjeta de identificación de miembro del plan. Su plan es el mejor recurso para resolver problemas relacionados con el plan. **Si el Defensor del Beneficiario de Medicare necesita revisar su pregunta, un representante de Medicare dirigirá su consulta a ellos para su revisión.** Si un representante presenta sus inquietudes al Defensor del Beneficiario de Medicare, es posible que reciba una respuesta de él o de un representante de su equipo.

Cómo obtener ayuda en su zona

El Defensor del Beneficiario de Medicare trabaja con organizaciones nacionales de defensa de Medicare y con los Programas Estatales de Asistencia con el Seguro Médico (SHIP). Los SHIP son programas estatales que brindan asesoramiento gratuito sobre seguros de salud locales a personas con Medicare.

Estas organizaciones brindan información, asesoramiento y ayuda con:

- Sus preguntas sobre Medicare, incluidos sus beneficios, cobertura, primas, deducibles y coseguro
- Quejas (reclamos) sobre Medicare
- Apelaciones (si no está de acuerdo con una decisión de cobertura o pago tomada por Medicare o su plan de Medicare)
- Problemas para unirse o abandonar un plan Medicare Advantage o cualquier otro plan de salud o medicamentos de Medicare

Para encontrar el número de teléfono del SHIP de su estado, visite shiphelp.org o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

Para obtener más información

- Visite es.medicare.gov/providers-services/claims-appeals-complaints para obtener información sobre apelaciones y quejas de Medicare.
- Visite es.medicare.gov/providers-services/claims-appeals-complaints/complaints para presentar una queja sobre su plan de salud o de medicamentos de Medicare.



Medicare

Usted tiene derecho a obtener información de Medicare en un formato accesible, como letra grande, braille, o audio. También tiene derecho a presentar una queja si cree que ha sido discriminado. Visite es.Medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para obtener más información. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

Este producto fue financiado con dinero de los contribuyentes de los Estados Unidos.