



## Password change to your Medicare account!

On <MM/DD/YYYY> you asked us to reset your Medicare account password.

If you didn't ask us to help you with accessing your Medicare account, call us right away at 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). TTY users can call 1-877-486-2048.

### How do I log into my account?

For your security, **you've been given a one-time password** to use the next time you log into your account. When you log in, enter this temporary password: **<password>**

Once you're logged in, you'll need to change this password.

**!** In the future, if you forget your username or the new password you chose, use the links on the login screen for help.

### Need help with your account?

- Call us at 1-800-MEDICARE.
- Chat with us online by selecting "Chat" at the top right of the page.

You can also visit [Medicare.gov](https://www.Medicare.gov) anytime for details about Medicare.

You have the right to get Medicare information in an accessible format, like large print, Braille, or audio. You also have the right to file a complaint if you feel you've been discriminated against. Visit [Medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice](https://www.Medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice), or call 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) for more information. TTY users can call 1-877-486-2048.

This product was produced at U.S. taxpayer expense.



## Cambio de contraseña a su cuenta de Medicare

Usted solicitó restablecer la contraseña de su cuenta de Medicare en <MM/DD/YYYY>.

Si no solicitó ayuda para tener acceso a su cuenta de Medicare, llámenos de inmediato al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

### ¿Cómo ingreso a mi cuenta?

Por su seguridad, **le hemos otorgado una contraseña única** para usar la próxima vez que inicie sesión en su cuenta. Cuando inicie sesión, ingrese esta contraseña temporal: **<password>**

Una vez que haya iniciado sesión, deberá cambiar esta contraseña.

**!** En el futuro, si olvida su nombre de usuario o la nueva contraseña que eligió, use los enlaces en la pantalla de inicio de sesión para obtener ayuda.

### ¿Necesita ayuda con su cuenta?

- Llámenos al 1-800-MEDICARE.
- Hable con nosotros en línea seleccionando “Ayuda en vivo” en la parte superior derecha de la página.

También puede visitar Medicare.gov en cualquier momento para obtener detalles sobre Medicare.

Usted tiene derecho a obtener información de Medicare en un formato accesible, como letra grande, Braille, o audio. También tiene derecho a presentar una queja si considera que ha sido discriminado. Visite Medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para más información. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

Este producto fue financiado con dinero de los contribuyentes de los Estados Unidos.